



Rapport d'activités

2015-2016

Table des matières

Mot du président et de la directrice	3
Le Club de recherche d'emploi	4
Organigramme	5
Rétrospective	6
Portrait de notre clientèle	8
Formule Club	9
Transition de carrière	10
Coaching sur mesure	11
Service à la carte	12
Mission emploi	13
Motivaction	14
Processus d'accueil	15
Notre équipe	16
Notre conseil d'administration	17

Mot du président et de la directrice

L'année 2015-2016 s'est déroulée sous le signe du changement et de la nouveauté. Tous ces évènements ont permis à notre organisme de progresser de façon remarquable, et plusieurs remerciements sont de mise.

Tout d'abord, merci à Emploi-Québec pour la confiance continue en notre travail. Cette confiance a été démontrée cette année par l'autorisation de nouveaux projets qui permettent de mieux desservir la population de la région.

Nous remercions également la CNESST, avec qui se poursuit un partenariat, grâce à la référence de travailleurs que nous aidons à cheminer vers un nouvel objectif d'emploi.

Merci à tous nos partenaires, aux associations d'affaires, aux entreprises et aux commissions scolaires qui demeurent toujours aussi ouverts à promouvoir notre organisation et à participer à nos projets. Nous souhaitons continuer à travailler avec vous et maintenir ce lien de confiance.

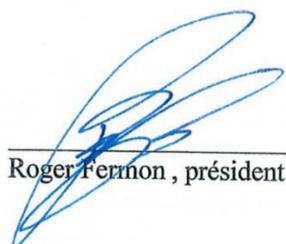
Nous avons d'ailleurs sollicité plusieurs de ces organisations pour discuter de leurs façons de faire et revoir notre méthodologie de travail. Cet exercice fut très révélateur et nous les remercions d'avoir bien voulu ouvrir leur porte et répondre à nos questions.

Merci à l'Étoffe du succès pour son implication remarquable auprès de notre clientèle féminine, et pour le partage de connaissances lors d'une conférence fort appréciée.

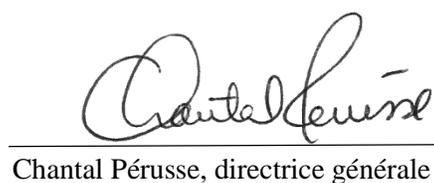
Nous remercions toute l'équipe pour sa patience et son ouverture lors du passage à l'utilisation des tablettes. Merci à Isabelle Bertrand-Gauvin pour la proposition et la réalisation hebdomadaire de notre nouvelle infolettre interne. Merci aussi à Sophie Moisan, Nancy Miller et Debra Grandy pour leur excellent travail sur notre site Internet.

Merci à chacun des membres du conseil d'administration pour leur temps et leur souplesse au cours de cette année durant laquelle nous avons revu et validé nos normes, afin d'implanter des façons de faire plus formelles.

Nous remercions finalement la direction pour son implication et sa participation active au comité de fusion entre l'Association des Centres de recherche d'emploi du Québec (ACREQ) et le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE). Cette fusion est officielle depuis janvier 2016. Merci également pour l'apport à la table de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO).

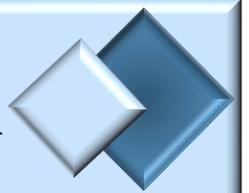


Roger Fermon, président



Chantal Pérusse, directrice générale

Le Club de recherche d'emploi



Historique

Le Club de recherche d'emploi de Châteauguay a été créé en 1994 et a poursuivi sa progression en 1997 avec l'implantation d'un Club de recherche d'emploi à Brossard. Solidement implantés, nous desservons ainsi une grande partie de la Montérégie. La diversification de nos services en employabilité et la qualité de notre accueil font notre renommée. Nous élaborons et offrons des services en employabilité tant aux chercheurs d'emploi qu'aux employeurs ayant des demandes spécifiques et ce, tant en français qu'en anglais.

Mission

Accompagner, outiller et soutenir les personnes désirant se démarquer sur le marché du travail.

Vision

La population connaît et reconnaît le Club de recherche d'emploi Châteauguay/Brossard pour son expertise en employabilité, son approche personnalisée et la qualité de ses services.

Valeurs

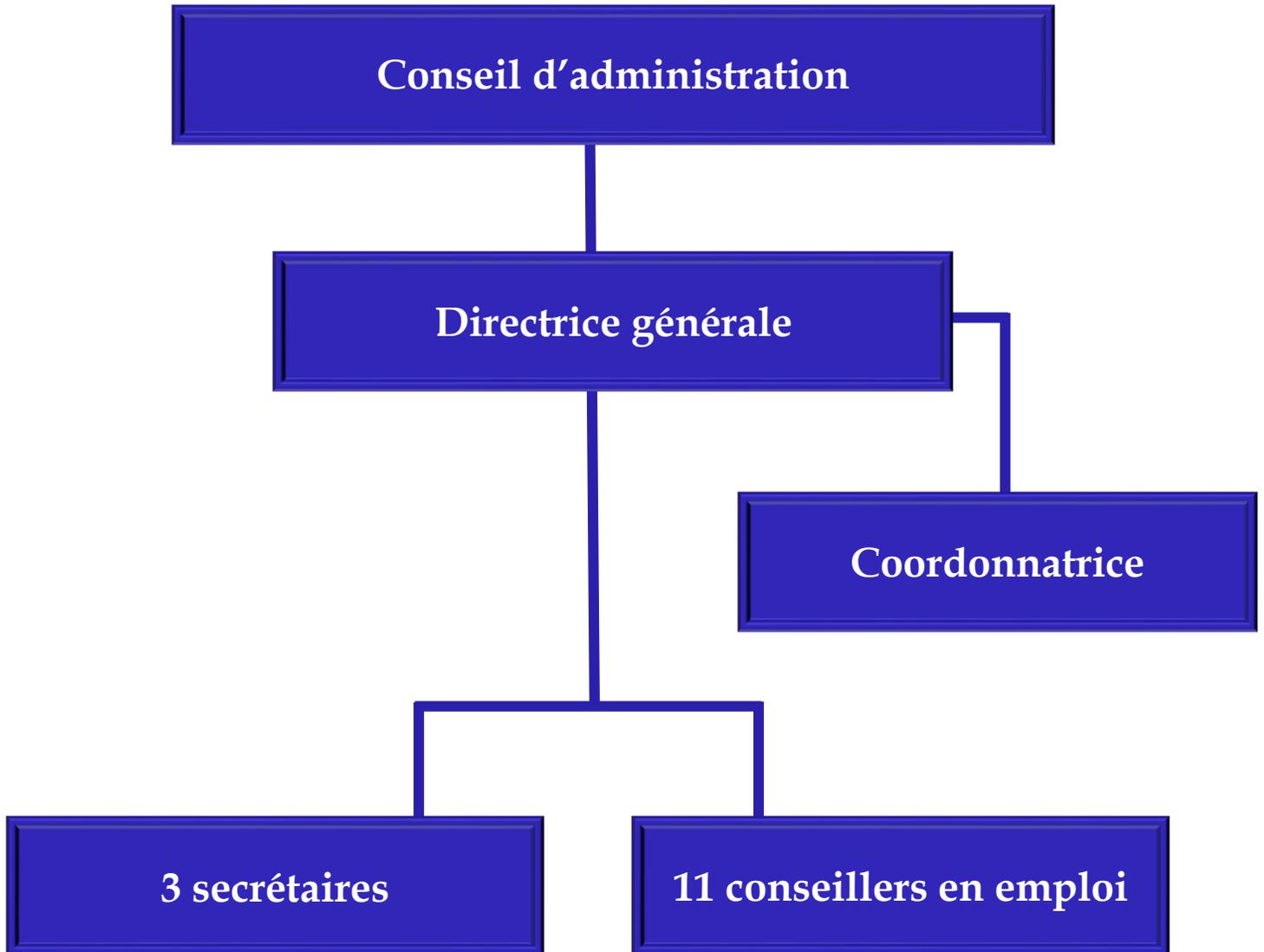
Synergie d'équipe, engagement, communication et équité.

Objectifs pour la prochaine année

Nos objectifs sont d'offrir des services gratuits à la population qui souhaite améliorer ses connaissances et s'outiller afin de se démarquer sur le marché du travail. Nous avons et continuerons de faire connaître notre expertise aux entreprises qui rencontrent des défis dans leur recrutement.



Organigramme



Rétrospective

En cette année de changement et de nouveauté, nous avons recruté plusieurs professionnels, en nous assurant que leurs expertises étaient complémentaires à celles déjà en place. Ces nouvelles personnes ont su s'intégrer rapidement et offrir un service qui répond à la réalité et aux besoins de notre clientèle.

Un nouveau programme, Mission Emploi, s'est ajouté à notre offre de services. Il permet à des chercheurs d'emploi ayant des limitations linguistiques, informatiques ou personnelles, de découvrir toutes les méthodes de recherche d'emploi grâce à un accompagnement personnalisé. Ce service offre, de plus, un volet arrimage et suivi en entreprise, au besoin. Implanté en septembre 2015, les résultats de ce programme ont dépassé nos attentes et il a été renouvelé pour une deuxième année, ce dont nous sommes très fiers.

Notre équipe a également commencé à effectuer des présentations auprès de prestataires, au centre local d'emploi, afin d'encourager ceux-ci à profiter des ressources disponibles en matière de recherche d'emploi. Devant les résultats obtenus, il a été convenu que ces présentations se poursuivront en 2016-2017.

Après un réaménagement de nos bureaux, il était temps de revoir la technologie que nous utilisons et nous avons pu, avec le soutien financier d'Emploi-Québec, procéder à un renouvellement de notre parc informatique pour les employés. Nous avons opté pour des tablettes afin de faciliter les déplacements et l'accès à l'information. Cela permettra éventuellement d'informatiser les dossiers des clients et de maximiser l'utilisation de l'espace.

La nouveauté s'est aussi présentée sous la forme d'un ajout à notre offre de services aux entreprises. Nous avons créé une activité de *job dating* qui permet aux chercheurs d'emploi de se présenter en 5 minutes à un employeur ayant des besoins importants en recrutement. Le Soir de l'emploi a eu lieu une fois dans chacun de nos points de service, et les commentaires ont été très positifs, tant de la part des employeurs que des chercheurs d'emploi. Les entreprises ayant participé à l'activité cette année sont Varitron, Amélys, Piscine Hippocampe et CMP Solutions mécaniques avancées. En raison de son succès, le Soir de l'emploi reviendra l'an prochain.

Nous avons créé une infolettre, afin d'améliorer nos communications à l'interne. Celle-ci permet de transmettre la même information, au même moment, aux deux points de service. Une grande implication des employés, dans la proposition de contenu, confirme que cet outil est fort apprécié.

Nous avons également renouvelé les expériences gagnantes des années antérieures, dont les cafés-rencontres. Cette année, une de nos thématiques était « Le code vestimentaire en entrevue d'embauche », présentée en collaboration avec l'Étoffe du succès.

Avec nos partenaires, SFIM, CJE La Pinière, Place à l'emploi et Emploi-Québec, nous avons de nouveau travaillé à l'organisation du Salon Emploi Rive-Sud. La 6^e édition de l'évènement a eu lieu à Longueuil et nous avons encore un fois dépassé nos objectifs concernant le nombre de visiteurs et d'employeurs. En effet, 3300 visiteurs et 55 entreprises étaient au rendez-vous.

Nous étions également présents au salon de l'emploi de Saint-Constant, afin de faire connaître nos services à la population de la région.

Mentionnons finalement que l'équipe a rencontré différents professionnels afin d'acquérir de nouvelles connaissances. Nous en avons ainsi appris davantage sur le rôle d'un planificateur en assurance, lors d'une rencontre avec Sun Life, et sur le travail d'un chasseur de têtes, grâce à Stéphane Deguire, reconnu dans ce domaine. De plus, un de nos collègues de Québec nous a présenté des trucs et astuces pour faciliter le recrutement pour le programme Club.

Projets 2016-2017

Plusieurs projets sont présentement en développement. Nous travaillons, entre autres, sur la version anglaise de notre site Internet, qui est une priorité. Ce projet devrait être finalisé en septembre 2016.

La 7^e édition du Salon Emploi Rive-Sud aura lieu en mars 2017, car il répond toujours à un besoin de la population. Toutefois, le comité organisateur, dont nous faisons partie, a prévu faire des changements et amener une touche de virtuel à la prochaine édition. Nous vous réservons la surprise.

Emploi-Québec nous a approché, ainsi que les autres partenaires du Salon Emploi Rive-Sud, pour créer un tout nouveau salon portant sur la formation. Le Salon Formation Rive-Sud aura lieu en septembre 2016, et permettra aux visiteurs de concrétiser un projet d'études. Nous sommes très heureux de participer à ce nouveau projet.

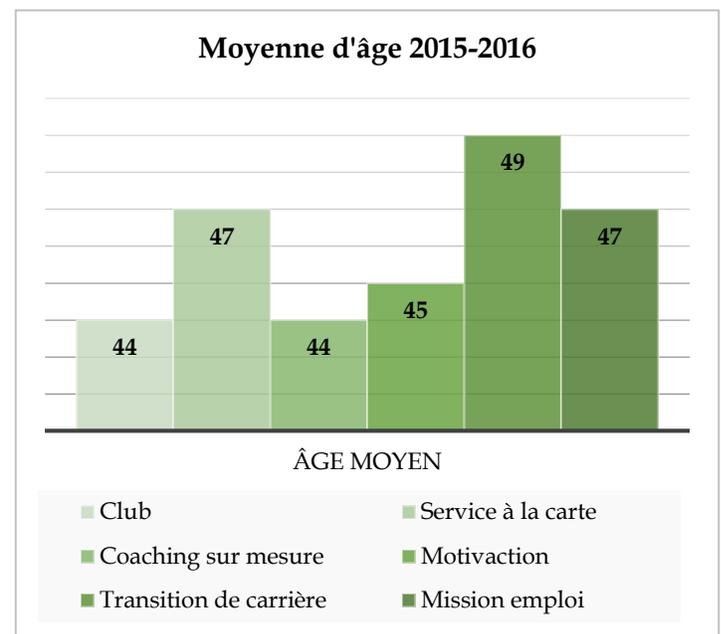
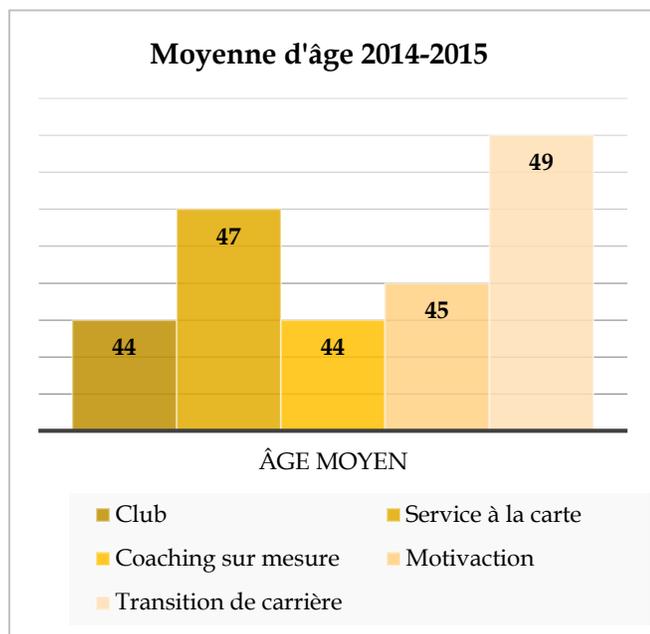
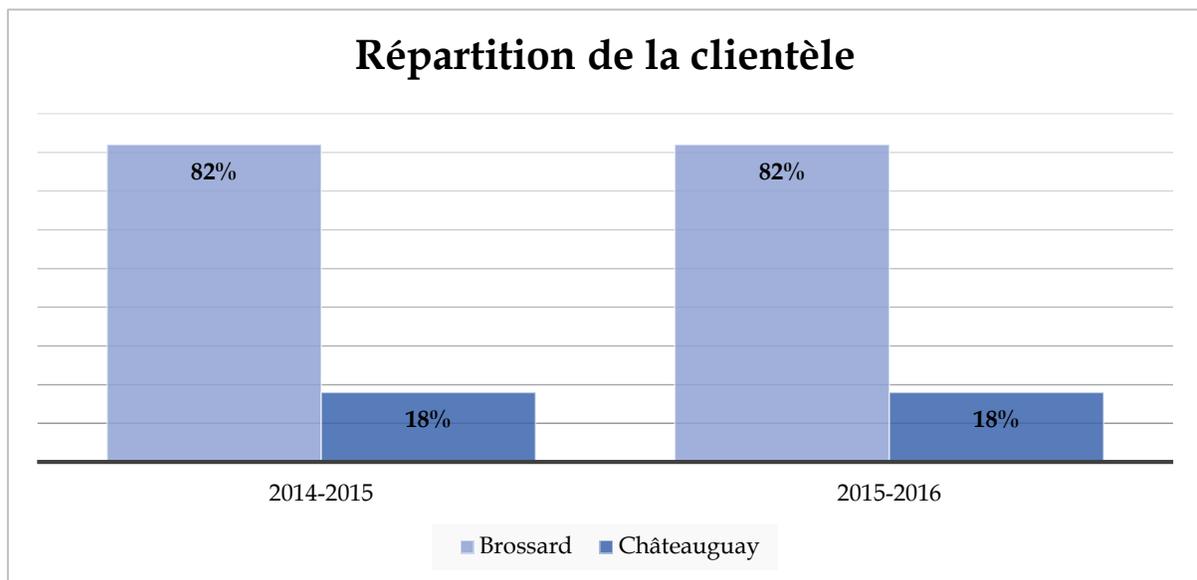
Nous organiserons également, avec les employés, un évènement visant à souligner le 20^e anniversaire de notre point de service de Brossard. Déjà ! Comme le temps passe vite...

Une autre année commence, d'autres projets sont en cours. Nous souhaitons que l'année 2016-2017 soit une autre année de succès pour nos clients, une année de réussite pour l'équipe et une année prospère pour l'organisme.

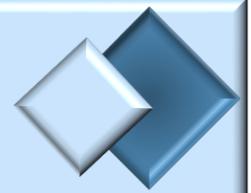
Portrait de notre clientèle

Nous accueillons toutes les personnes adultes prêtes à intégrer le marché du travail, quel que soit leur âge, leur origine, leur formation ou leur expérience professionnelle. L'hétérogénéité de la clientèle assure le développement des réseaux de contacts, suscite l'entraide et par conséquent, favorise l'intégration rapide en emploi.

Au cours de l'année 2015-2016, le Club de recherche d'emploi Châteauguay/Brossard a rencontré 1917 personnes dans ses deux points de service.



Formule Club



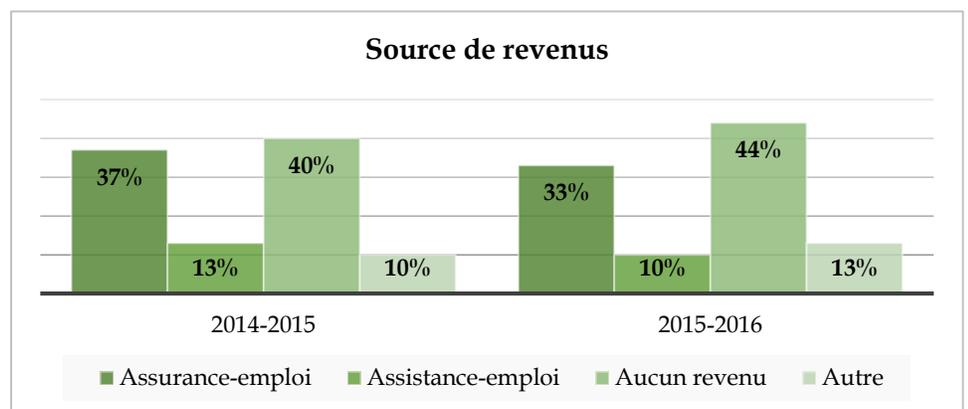
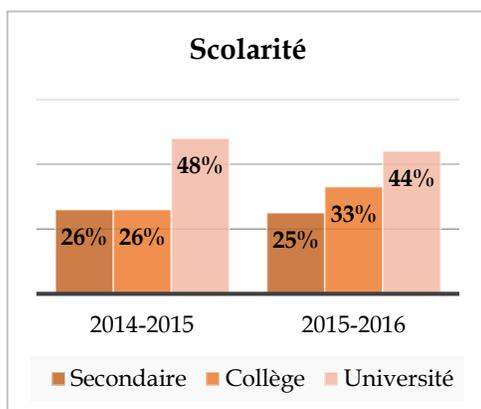
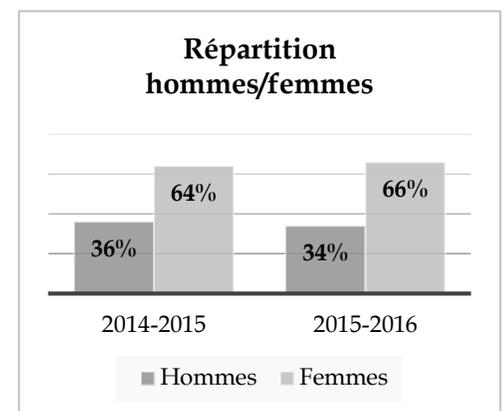
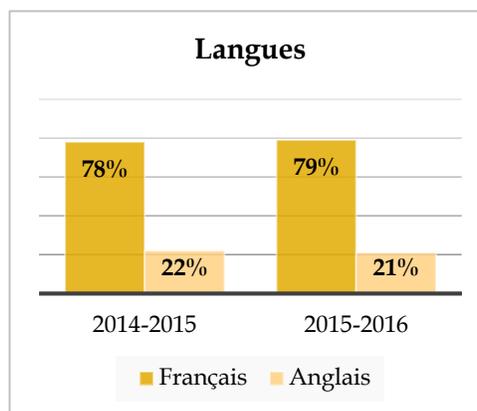
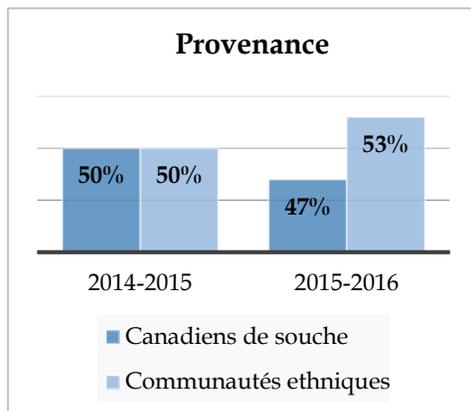
Formule **Club**, un programme dynamique

Il s'agit d'un programme de **recherche active** d'emploi, qui s'étale sur une période de trois semaines. La formule **Club** est une méthode de recherche d'emploi qui vise les personnes prêtes à l'emploi mais qui ont besoin d'acquérir des connaissances et des habiletés quant aux outils, aux comportements et aux stratégies à utiliser, le tout en situation réelle de recherche d'emploi.

Cette formule se donne à des groupes d'environ dix personnes, en français et en anglais, ce qui permet à nos clients d'élargir leur réseau de contacts en plus d'avoir du soutien de personnes vivant des situations semblables.

La clientèle explore le marché caché de l'emploi, rédige un curriculum vitae et une carte de présentation, améliore ses techniques d'entrevue, et bien plus!

Au cours de l'année 2015-2016, 220 personnes ont participé activement à nos sessions de groupe. La moyenne d'âge pour ce service est de 44 ans et 123 clients ont trouvé un emploi.

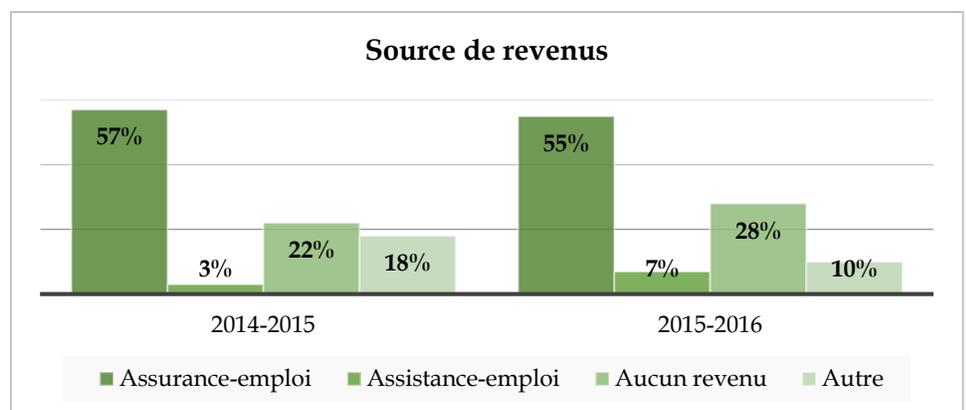
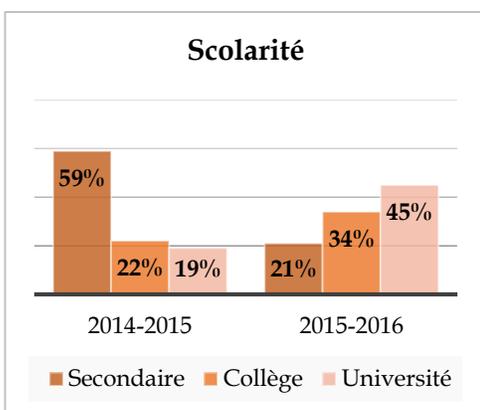
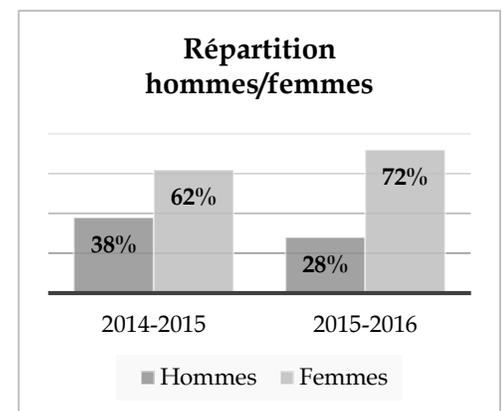
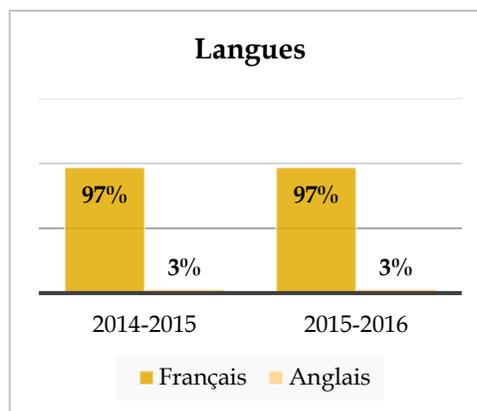
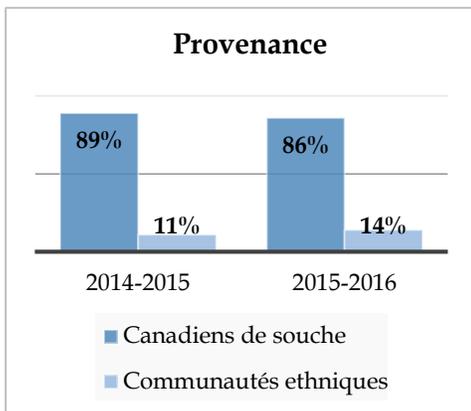


Transition de carrière

Transition de carrière

Ce service spécialisé, offert à des groupes de six personnes, en français et en anglais, vient en aide aux personnes de 40 ans et plus qui ont besoin de redéfinir leur objectif d'emploi, d'établir un bilan de leurs compétences, d'apprendre à mieux se connaître pour ensuite définir un plan d'action précis et individualisé.

Au cours de l'année de référence, 29 personnes ont pu profiter de ce service et 16 d'entre elles se sont trouvé un nouvel emploi. La moyenne d'âge pour ce service est de 49 ans.



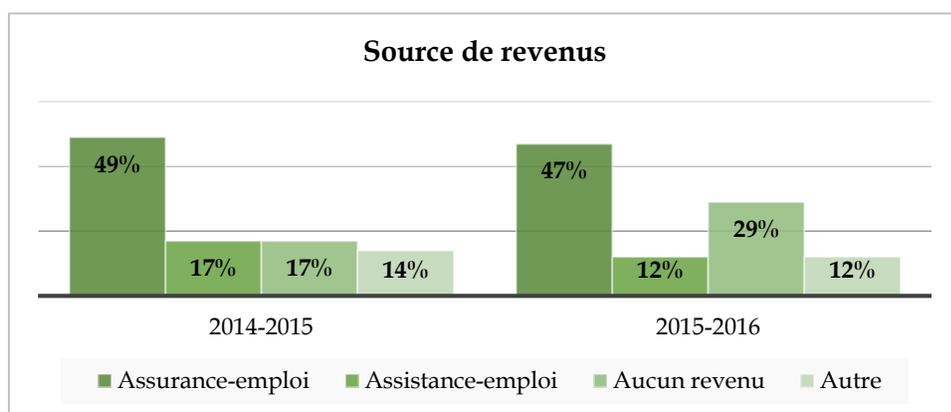
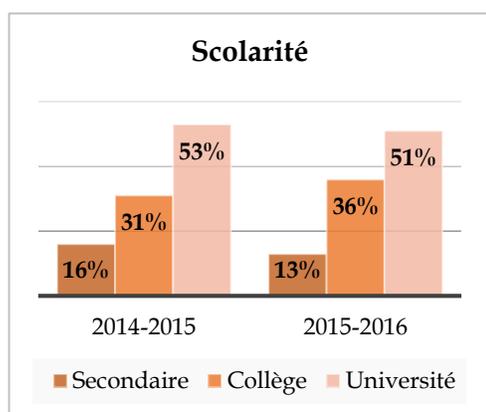
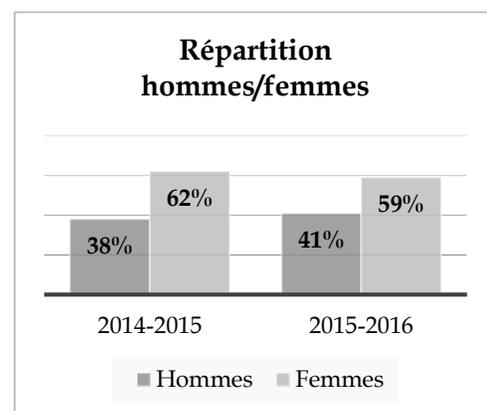
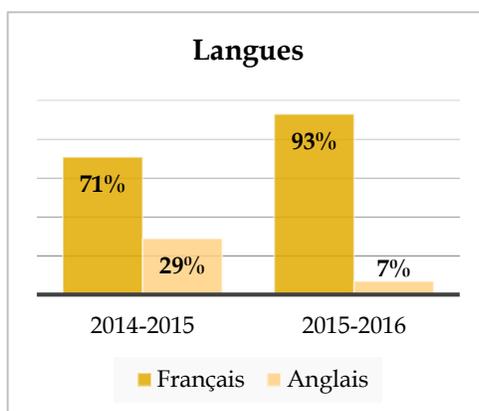
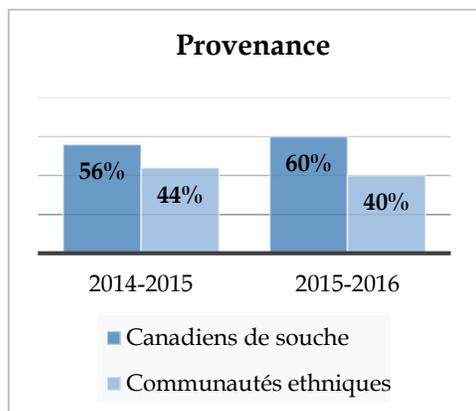
Coaching sur mesure

Coaching individualisé en recherche d'emploi

Ce service vise les personnes qui rencontrent des difficultés à mettre en pratique les techniques de recherche d'emploi et à identifier les employeurs potentiels. Elles sont capables d'occuper un emploi immédiatement et de faire de la recherche d'emploi active. Toutefois, elles pourraient faire face à certains obstacles, tels que le fait d'avoir de la difficulté à évaluer leurs compétences en lien avec les exigences des employeurs, ou une difficulté à identifier les offres d'emploi non publiées et les employeurs potentiels.

La clientèle bénéficiant de ce service sera en mesure d'atteindre son objectif d'emploi en se démarquant des autres chercheurs d'emploi. Une conseillère travaille de concert avec le client afin de mettre à jour tous ses outils de recherche d'emploi, créer un plan d'action individualisé détaillé et lui donner des pistes d'emplois possibles grâce à la recherche d'entreprises susceptibles d'avoir besoin de ses services. Il nous est même possible, à l'occasion, de faire des références à des entreprises partenaires.

Notre équipe a aidé 155 clients grâce à ce service, et 89 personnes se sont trouvé un emploi. La moyenne d'âge pour ce service est de 44 ans.



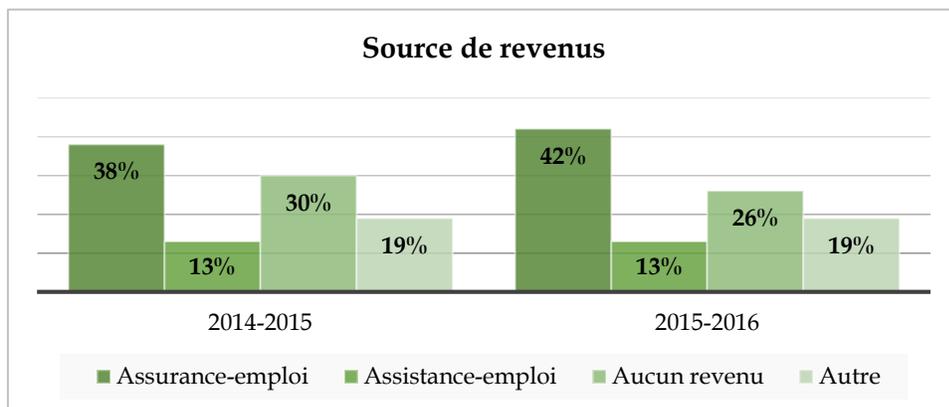
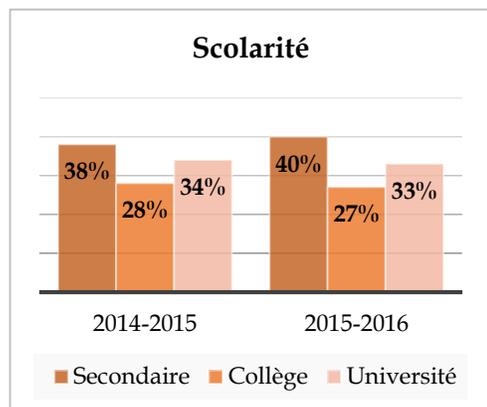
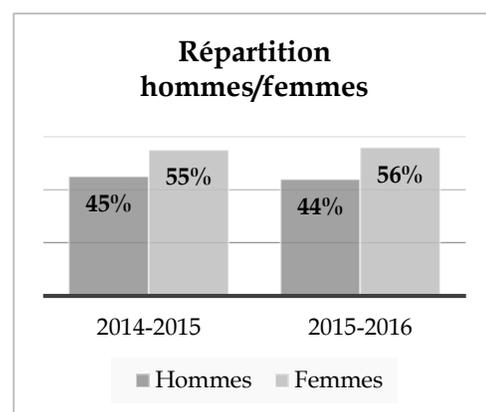
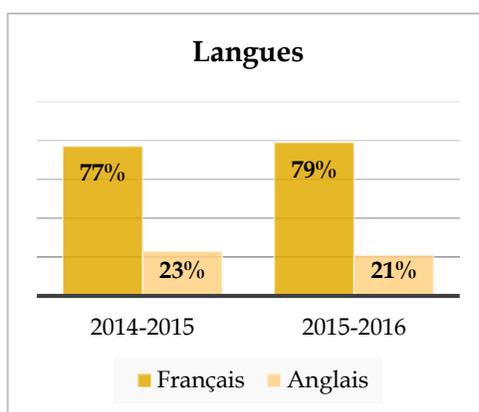
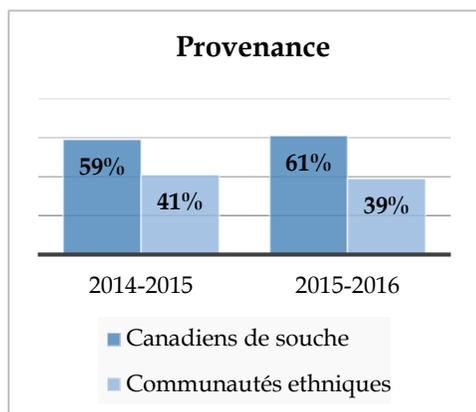
Service à la carte

Formule **Service à la carte**, un service spécifique

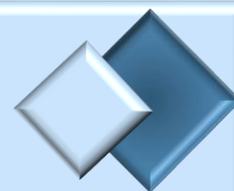
La formule **Service à la carte** est un service qui offre la possibilité de suivre un ou deux ateliers liés à la recherche d'emploi. Cette formule, offerte en individuel ou en petit groupe de quatre personnes, vise les personnes prêtes à l'emploi mais qui ont besoin d'acquérir des connaissances et des habiletés spécifiques ou de faire le point sur un aspect préalablement à leur recherche d'emploi. Cette formule est offerte en français et en anglais

- Rédaction et mise à jour d'un curriculum vitae
- Préparation à l'entrevue et à la rencontre d'information
- Informations sur le marché caché
- Correspondance
- Appel à l'employeur
- Simulation d'entrevue et rétroaction
- Utilisation d'un courriel
- Initiation à l'ordinateur (Windows et Word)
- Initiation à Internet pour la recherche d'emploi
- Initiation aux réseaux sociaux
- Clarification des objectifs professionnels

Au cours de l'année 2015-2016, nous avons eu la possibilité de venir en aide à 439 personnes qui ont reçu un total de 722 ateliers. Une grande majorité de notre clientèle, soit 60%, a élaboré un nouveau curriculum vitae grâce à nos services. La moyenne d'âge pour ce service est de 47 ans.



Mission emploi

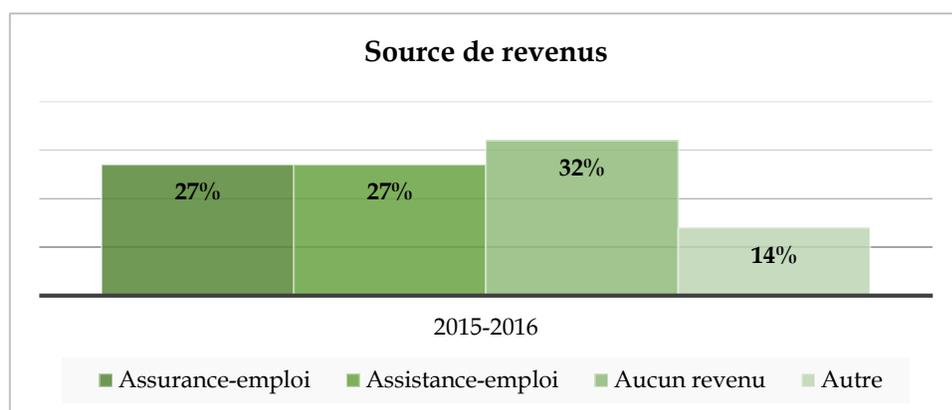
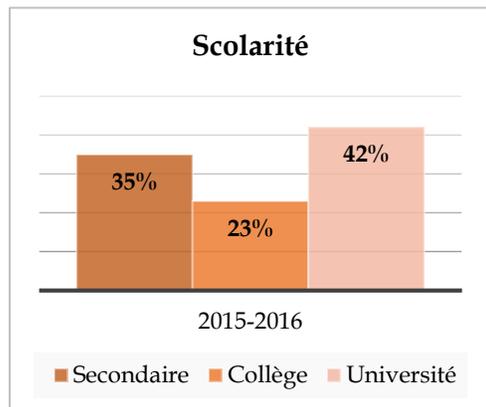
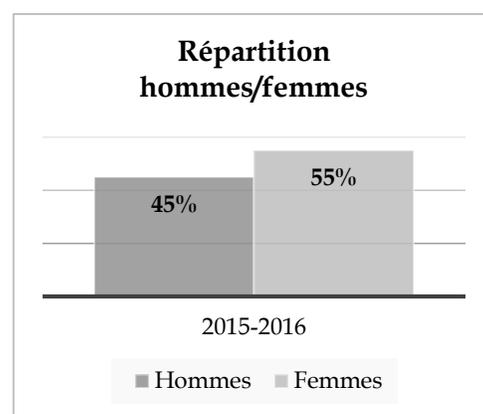
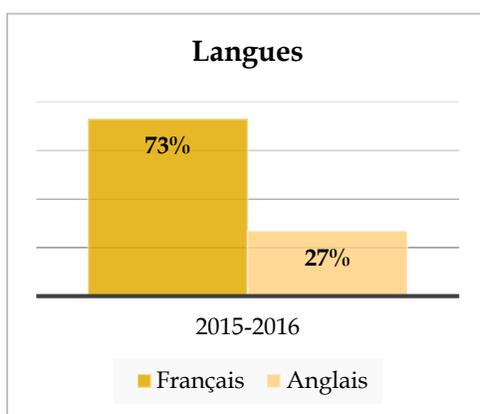
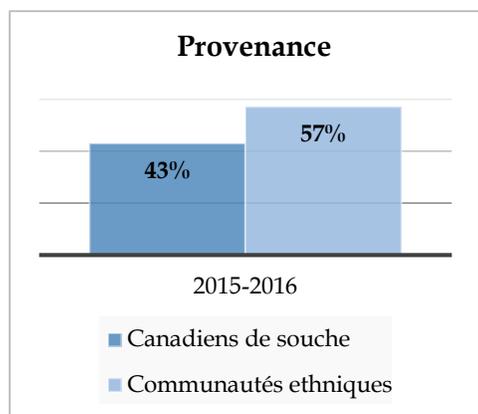


Mission Emploi (projet pilote)

Notre service **Mission emploi** aborde les mêmes thématiques que la formule Club mais est offert en individuel plutôt qu'en groupe. Ce service s'adresse aux personnes ayant besoin de tous les ateliers de recherche d'emploi que nous offrons mais qui, pour diverses raisons, ne peuvent pas faire partie d'un groupe.

Les conseillers en emploi effectueront des recherches d'employeurs potentiels afin de soutenir les clients dans leurs démarches. Suite à l'obtention d'un emploi, il y a un suivi auprès du client ainsi qu'avec l'employeur afin de s'assurer que tout se déroule bien au sein du nouveau milieu de travail.

En 2015-2016, nous avons rencontré 44 clients dans nos deux points de services et 26 d'entre eux ont trouvé un emploi. La moyenne d'âge pour ce service est de 47 ans.

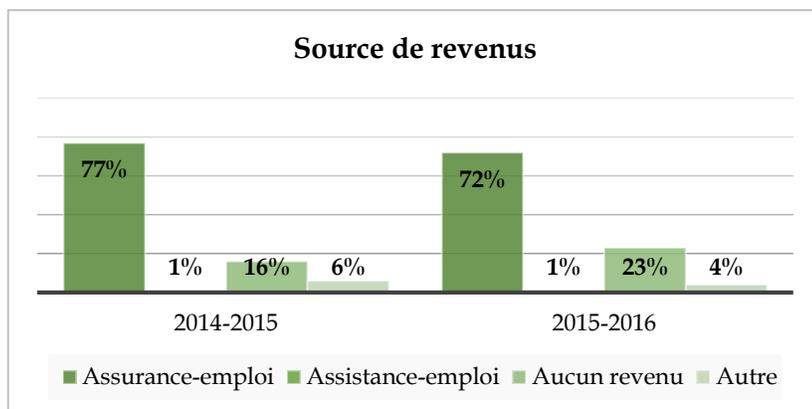
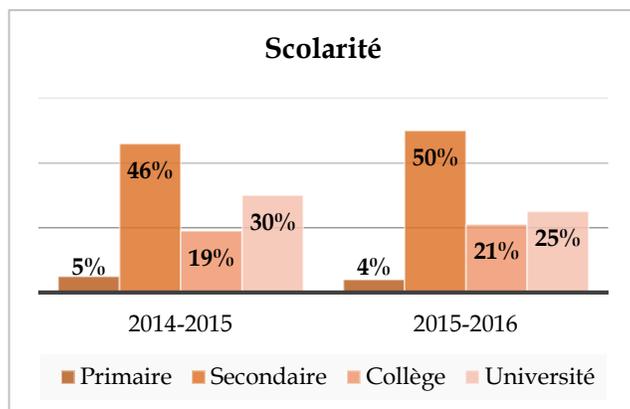
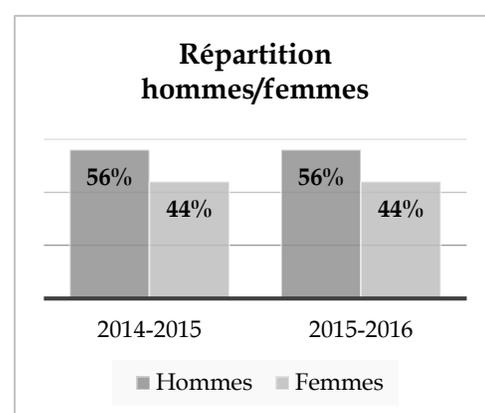
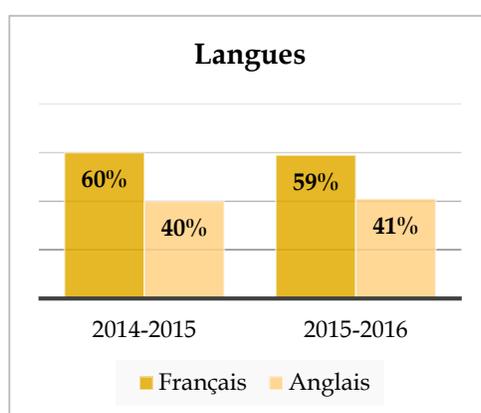
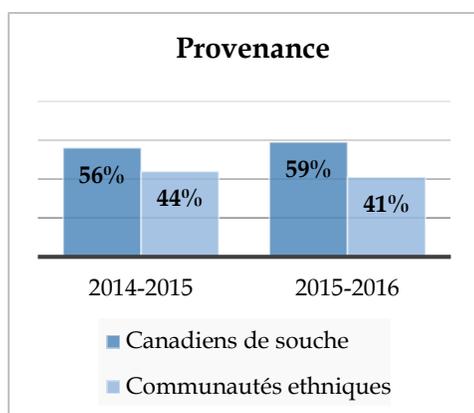


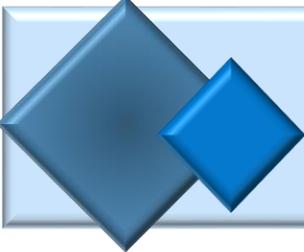
Motivation

Session d'information **Motivation**

Ce service est offert aux prestataires de l'assurance-emploi référés par Service Canada. Cette session de groupe d'environ 20 personnes, vise à transmettre de l'information sur les ressources offertes par Emploi-Québec et les organismes du milieu, afin d'assurer une mise en action du processus de recherche d'emploi.

Du 1^{er} juillet 2015 au 30 juin 2016, 1030 clients ont été rencontrés à notre bureau de Brossard au cours de 60 sessions. La moyenne d'âge pour ce service est de 45 ans.





Processus d'accueil

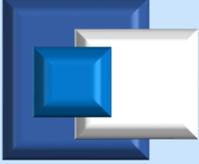
Lorsqu'un client se présente à l'un de nos bureaux, notre équipe mise sur un accueil chaleureux et une écoute active afin de bien cerner ses besoins.

Avant de pouvoir bénéficier de nos services, nos clients assistent à une rencontre d'information individuelle, ce qui permet à nos conseillers (ères) de bien évaluer leurs besoins et d'ainsi offrir le service approprié.

Soutien technique

Dans nos bureaux de Châteauguay et de Brossard, nos clients ont accès à des ordinateurs avec accès gratuit à Internet, des téléphones, ainsi qu'à un service de photocopies. Ils ont aussi accès à tous les ouvrages de notre salle de documentation mis à leur disposition afin de faciliter leur recherche d'emploi.

Un service de secrétariat leur est également offert. Nos clients s'occupent donc de rédiger les textes nécessaires et nos secrétaires qualifiées s'occupent de saisir les documents à l'ordinateur (curriculum vitae, lettre de présentation, carte de présentation, lettre de remerciement, liste de références, etc.).



Notre équipe

Notre équipe, composée de 16 professionnels répartis sur deux points de service, est là pour transmettre ses connaissances du marché du travail et des techniques d'approche auprès d'employeurs potentiels, afin de permettre à nos clients d'atteindre leur objectif principal : trouver le meilleur emploi possible le plus rapidement possible !

Les conseillers en emploi œuvrent dans le domaine de l'employabilité et cumulent des expériences très variées telles que l'intervention individuelle, l'animation, la planification de formation, l'évaluation des habiletés professionnelles, ainsi que des connaissances approfondies des exigences des employeurs et du marché du travail.

L'équipe de professionnels détient des formations universitaires en développement de carrière, en information scolaire, en ressources humaines, en orientation, en langues secondes, en animation et recherche culturelle, en communication, en science politique, en relations industrielles et en administration des affaires. Notre équipe administrative détient des diplômes en bureautique, en comptabilité et en secrétariat.

Notre conseil d'administration



Le conseil d'administration compte quatre personnes qui travaillent à réaliser et à maintenir le professionnalisme et l'excellence de nos services. Ces membres, issus de différents milieux d'affaires, permettent une belle complémentarité, une rigueur et une volonté d'assurer un service professionnel.

Roger Fermon
Président

Louise Sauvageau
Secrétaire-trésorière

Michel Cyr
Vice-président

Michel Quesnel
Administrateur

Nos représentations

Implication de la direction :

- Membre trésorière du conseil d'administration de l'ACREQ
- Membre du comité formation de l'ACREQ
- Membre du conseil d'administration de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)
- Membre du conseil d'administration du centre d'études supérieures de la Vallée du Haut-Saint-Laurent
- Membre du regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)

Principaux partenaires :

- Emploi-Québec
- Carrefour Jeunesse-Emploi La Pinière
- Service et formation aux immigrants en Montérégie (SFIM)
- Place à l'emploi
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Association des centres de recherche d'emploi du Québec (ACREQ)
- Chambre de commerce des Jardins-de-Napierville
- L'Étoffe du succès
- Nova Career Center
- Chateauguay Network Reseautage
- École de formation professionnelle de Chateauguay (EFPC)



335-1, place du Commerce, Brossard (Québec) J4W 2Z7
T : 450 462-2003

205-265, boulevard d'Anjou, Châteauguay (Québec) J6J 5J9
T : 450 699-4545

info@crechateauguay.org
<http://www.crechateauguay.org>